



«УТВЕРЖДАЮ»

Глава администрации

МР «Жиздринский район»

А.Е. Барыбин

«28» июня 2024 года

**Отчет о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя
общеобразовательная школа №2», г. Жиздра Жиздринского района Калужской области за II квартал 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	01.03.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы	1. Размещена анкета для опроса граждан в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	19.02.2024

2. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».	1. Размещение и контроль за качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стенде в помещении организации.	30.12.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы	1. Вся необходимая информация о деятельности организации размещена на стенде, дополняется и обновляется регулярно. 2. Проведен контроль размещения информации на стендах организации.	28.06.2024
	2. Размещение и контроль за качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	30.12.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы	1. Обновлена информация на официальном сайте организации. 2. Проведен контроль размещения информации на сайте организации.	28.06.2024

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	1. Контроль за сохранением и улучшением качества комфортности предоставления образовательных услуг.	30.12.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора	1. Оборудованы и поддерживаются в соответствующем функциональном состоянии зоны отдыха в помещениях школы.	28.06.2024
---	---	------------	--	--	------------

	2. Обеспечение доступности и поддержание санитарного состояния помещений организации.	30.12.2024	Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством	1. Обеспечена доступность и надлежащее санитарное состояние помещений организации.	28.06.2024
	3. Своевременная закупка хозтоваров для нужд учреждения.	30.08.2024	Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством	1. Произведена закупка хозтоваров для нужд учреждения.	01.06.2024

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Территория, прилегающая к зданиям организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов.	1. Проведение необходимого обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.	25.03. 2024	Медникова В.И., директор	1. Проведено инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.	22.03.2024
	2. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и обеспечение доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденных приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	30.12. 2024	Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством	1. Внесены дополнения в должностные инструкции работников по оказанию необходимой помощи инвалидам работниками организации по сопровождению и обеспечение доступности объектов.	25.03.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг.	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	30.09.2024	Медникова В.И., директор	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (совещание при директоре).	25.06.2024
	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики	3.12. 2024	Медникова В.И., директор	1. Проведен контроль за соблюдением профессиональной этики работниками организации по результатам беседы с учениками и родителями школы.	23.05.2024

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Имеются получатели услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	1. Обновление материально – технической базы организации.	30.08.2024	Медникова В.И., директор		
	2. Проведение текущего ремонта.	31.08.2024	Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством	1. Закуплены строительные материалы для проведения текущего ремонта.	28.06.2024
	3. Проведение Дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников.	31.03.2024	Медникова В.И., директор, Антипова И.А. заместитель директора	1. Проведен День открытых дверей для родителей будущих первоклассников.	27.03.2024
	4. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде,	30.12.2024	Медникова В.И., директор, Антипова И.А. заместитель директора	1. Информация о проведенных мероприятиях размещена на стенде и сайте образовательной	28.06.2024

	официальном сайте, в средствах массовой информации.			организации, социальных сетях	
2. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные графиком работы образовательной организации.	1. Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий и графиком работы образовательной организации.	20.05.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора	1. Проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий и графиком работы образовательной организации с анализом результатов.	19.02.2024
3. Имеются получатели услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	30.12.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора	1. Проведены родительские собрания в 1-11 классах. 2. Проведены общешкольные мероприятия, направленные на информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	15.05.2024 24.05.2024
	2. Повышение престижа школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - проведение разъяснительной работы с родителями (законными	30.12.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора	1. 5 педагогов прошли КПК 2. Школьная команда признана победителем в региональном конкурсном отборе школьных инициатив.	28.06.2024 25.05.2024

	представителями) об образовательной деятельности учреждения; - участие педагогических работников в различных конкурсах.			3. Юнармейский отряд «Штурм» стал победителем и призером этапов третьей региональной патриотической квест – экспедиции «Поклонимся великим тем годам!»	13.06.2024
--	--	--	--	--	------------