



**Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя  
общеобразовательная школа №2», г. Жиздра Жиздринского района Калужской области за III квартал 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	01.03.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы	1. Размещена анкета для опроса граждан в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	19.02.2024

<p>2. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>1. Размещение и контроль за качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стенде в помещении организации.</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы</p>	<p>1. Вся необходимая информация о деятельности организации размещена на стенде, дополняется и обновляется регулярно. 2. Проведен контроль размещения информации на стендах организации.</p>	<p>30.09.2024</p>
<p>2. Размещение и контроль за качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>1. Размещение и контроль за качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы</p>	<p>1. Обновлена информация на официальном сайте организации. 2. Проведен контроль размещения информации на сайте организации.</p>	<p>30.09.2024</p>

<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>1. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>1. Контроль за сохранением и улучшением качества комфортности предоставления образовательных услуг.</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора</p>	<p>1. Оборудованы и поддерживаются в соответствующем функциональном состоянии зоны отдыха в помещениях школы.</p>	<p>30.09.2024</p>

	<p>2. Обеспечение доступности и поддержание санитарного состояния помещений организации.</p> <p>3. Своевременная закупка хозяйстворов для нужд учреждения.</p>	30.12.2024	<p>Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством</p> <p>Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством</p>	<p>1. Обеспечена доступность и надлежащее санитарное состояние помещений организации.</p> <p>1. Произведена закупка хозяйстворов нужд учреждения.</p>	30.09.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Территория, прилегающая к зданиям организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>1. Проведение необходимого обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.</p> <p>2. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и обеспечению доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденных приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309</p>	25.03.2024	<p>Медникова В.И., директор</p>	<p>1. Проведено инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.</p> <p>1. Внесены дополнения в должностные инструкции работников по оказанию необходимой помощи инвалидам работниками организации по сопровождению и обеспечению доступности объектов.</p>	22.03.2024
		30.12.2024	<p>Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством</p>		30.09.2024

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг.	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	30.09.2024	Медникова В.И., директор	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (совещание при директоре).	26.09.2024
2. Контроль за соблюдением профессиональной этики	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики	3.12. 2024	Медникова В.И., директор	1. Проведен контроль за соблюдением профессиональной этики работниками организации по результатам беседы с учениками и родителями школы.	30.09.2024

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1. Имеются получатели услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	1. Обновление материально – технической базы организации.	30.08.2024	Медникова В.И., директор	Приобретены комплекты учебников к началу 2024-2025 учебного года.	14.08.2024
2. Проведение текущего ремонта.	2. Проведение текущего ремонта.	31.08.2024	Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством	Закуплены строительные материалы для проведения текущего ремонта	28.06.2024
3. Проведение Дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников.	3. Проведение Дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников.	31.03.2024	Медникова В.И., директор, Антипова И.А. заместитель директора	1. Проведен День открытых дверей для родителей будущих первоклассников.	27.03.2024
4. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	4. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	30.12.2024	Медникова В.И., директор, Антипова И.А. заместитель директора	1. Информация о проведенных мероприятиях	30.09.2024

	<p>образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>			<p>размещена на стенде и сайте образовательной организации, социальных сетях</p>	
<p>2. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные графиком работы образовательной организации.</p>	<p>1. Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий и графиком работы образовательной организации.</p>	<p>20.05.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий и графиком работы образовательной организации с анализом результатов.</p>	<p>19.05.2024</p>
<p>3. Имеются получатели услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>1. Организация мероприятия по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора</p>	<p>1. Проведены родительские собрания в 1-11 классах.  2. Проведены общешкольные мероприятия, направленные на информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>26.09.2024  26.09.2024</p>
<p>2. Повышение престижа школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общности; - проведение разъяснительной</p>	<p>2. Повышение престижа школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общности; - проведение разъяснительной</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора</p>	<p>1. Участие директора школы во Всероссийском конкурсе «Директор года – 2024».  2. 5 педагогов прошли КПК</p>	<p>05.07.2024  30.09.2024</p>

	<p>работы с родителями (законными представителями) об образовательной деятельности учреждения; - участие педагогических работников в различных конкурсах.</p>			<p>3. Реализованы мероприятия по проекту школьных инициатив «Благоустройство территории спортивной площадки – 1 этап».</p> <p>4. Юнармейский отряд «Штурм» принял участие и стал призером этапов военно-полевого сбора на базе в/ч г. Козельск.</p>	<p>12.09.2024</p> <p>10.09.2024г.</p>
--	---	--	--	---	---------------------------------------