



«УТВЕРЖДАЮ»
Глава администрации
МР «Жиздринский район»
А.Е. Барыбин
«30» января 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №2», г. Жиздра
Жиздринского района Калужской области,
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	01.03.2024	Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы		

<p>2. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>1. Размещение и контроль за качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стенде в помещении организации.</p> <p>2. Размещение и контроль за качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы</p> <p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора, ответственный за функционирование сайта школы</p>	
--	---	-------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>1. Контроль за сохранением и улучшение качества комфортности предоставления образовательных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности и поддержание санитарного состояния помещений организации.</p> <p>3. Своевременная закупка хозяйственных товаров для нужд учреждения.</p>	<p>30.12.2024</p> <p>30.12.2024</p> <p>30.08.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора</p> <p>Медникова В.И., директор, Лепанов С.В., заведующий хозяйством</p> <p>Медникова В.И., директор, Лепанов С.В., заведующий хозяйством</p>	
--	---	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Территория, прилегающая к зданиям организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>1. Проведение необходимого обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории.</p> <p>2. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и</p>	<p>25.03.2024</p> <p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор</p> <p>Медникова В.И., директор, Лепанов С.В., заведующий хозяйством</p>	
--	---	-------------------------------------	--	--

	<p>обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.</p>	<p>30.09.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>1. Имеются получатели услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>1. Обновление материально-технической базы организации.</p> <p>2. Проведение текущего ремонта помещений.</p> <p>3. Проведение Дня открытых дверей для родителей будущих первокурсников.</p> <p>4. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>30.08.2024</p> <p>31.08.2024</p> <p>31.03.2024</p> <p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор</p> <p>Медникова В.И., директор, Лепанов С.В. заведующий хозяйством</p> <p>Медникова В.И., директор, Антипова И.А., заместитель директора</p> <p>Медникова В.И., директор Антипова И.А., заместитель директора</p>		

<p>2. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные графиком работы образовательной организации.</p>	<p>1. Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий и графиком работы образовательной организации.</p>	<p>20.05.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора</p>	
<p>3. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о сфере предоставляемых образовательных услуг. 2. Повышение престижа школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской обществуности; - проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) об образовательной деятельности учреждения; - участие педагогических работников в различных конкурсах.</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора</p>	
		<p>30.12.2024</p>	<p>Медникова В.И., директор, Лукашева Л.А., заместитель директора</p>	